

PRIVACYVERKLARING

Versie 24 jan 2020

Eden Kraamzorg (KvK 76932400), gevestigd aan

Paaldijk 138
1689 WE Zwaag

is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Eden Kraamzorg
Paaldijk 138
1689 WE Zwaag

Telefoonnummer: 06 270 468 21
E-mail: info@edenkraamzorg.nl
Website: www.edenkraamzorg.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Eden Kraamzorg verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Eden Kraamzorg verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten (wij ontvangen mogelijk ook (bijzondere) persoonsgegevens vanuit verloskundigen of ziekenhuizen) en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt:

- Nationaliteit
- Medische gezondheidsgegevens
- Burgerservicenummer (BSN)
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@edenkraamzorg.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij (bijzondere) persoonsgegevens verwerken

Eden Kraamzorg verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het opnemen van persoonsgegevens ten behoeve van de kraamzorgverlening (zonder het verstrekken van deze gegevens is het voor ons niet mogelijk om onze diensten uit te voeren)
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en/of producten
- Het afhandelen van de declaratie aan de zorgverzekeraar
- Wij verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn

Geautomatiseerde besluitvorming

Eden Kraamzorg neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van *Eden Kraamzorg*) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Eden Kraamzorg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijnen voor de persoonsgegevens. Voor meer informatie omtrent bewaren van gegevens zie onze leveringsvoorwaarden, klachten en privacy op onze website. De gegevens die u invult via het contact- en/of inschrijfformulier worden maximaal 1 week bewaard op onze website.

Delen van persoonsgegevens met derden

Eden Kraamzorg verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Voor meer informatie omtrent het delen van persoonsgegevens met derden zie onze leveringsvoorwaarden, klachten en privacy op onze website.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Eden Kraamzorg gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door *Eden Kraamzorg* en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@edenkraamzorg.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Eden Kraamzorg wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Eden Kraamzorg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan telefonisch contact ons op of via info@edenkraamzorg.nl